

# macenterprise GmbH

Mitarbeiterprofil



Peter Hasselbach  
Senior Apple Consultant

# Persönliche Daten

Name Peter Hasselbach

Geburtsjahr 1974

Familienstand Verheiratet

Nationalität Deutsch

Deutsch Muttersprache

Englisch Fließend



# Qualifikationen

Sehr tiefe Kenntnisse von:  
OS X (10.6, 10.7, 10.8, 10.9),  
iOS (alle Releases)

Gute Kenntnisse von:  
Windows XP, Windows 7,  
Office 2004-2011, Netzwerke



# Zertifikate

Apple **Certified** Support Professional 10.6

Apple **Certified** Associate 10.8



# Projekte

## Windows-Server Administration & 1st/2nd-Level Support (12 Monate)

- Kunde: Sportmanagement, Rhein Main Gebiet
- Tätigkeit:
- Installation von MS-Server & Software
  - Pflege und Administration der Systeme
  - Incident-Management
  - 1st/2nd-Level Support
- Rolle: Consultant

## Apple Consulting & 1st/2nd-Level Support (18 Monate)

- Kunde: Maxxolution GmbH, Aachen/Bad Soden/Mainz
- Tätigkeit:
- Apple Consulting & Vertrieb
  - Installation & Implementierung von Apple Lösungen
  - Troubleshooting
  - OS X Support Consultant
  - Portierung von Lösungen auf die Mac-Plattform
  - 1st/2nd-Level Support
- Rolle: Consultant

# Projekte

## Apple Consulting & 1st/2nd-Level Support (24 Monate)

Kunde: Denkform GmbH, Wiesbaden

- Tätigkeit:
- Apple Consulting & Vertrieb
  - Installation & Implementierung von Apple Lösungen
  - Konzepterstellung & Systemberatung
  - OS X Support Consultant
  - Anforderungsanalyse bezügl. App-Entwicklung
  - 1st/2nd-Level Support

Rolle: Consultant

## Apple Consulting & Vertrieb (36 Monate)

Kunde: App-Schmiede, Darmstadt

- Tätigkeit:
- Apple Consulting & Vertrieb
  - OS X Support Consultant
  - Identifikation von Kundenanforderungen
  - Konzeption neuer Apps
  - 1st/2nd-Level Support

Rolle: Consultant & Vertriebsbeauftragter

# Projekte

## Apple Consulting & 1st/2nd-Level Support (6 Monate)

Kunde:

Bali-Kino, Alzey

Tätigkeit:

- Apple Consulting & Vertrieb
- OS X Support Consultant
- Server-Konsolidierung
- Netzwerk-Optimierung
- Back-up Konzeption

Rolle:

Consultant

## Apple Consulting & 1st/2nd-Level Support & Vertrieb (36 Monate)

Kunde:

KMK Software AG, Karlsruhe

Tätigkeit:

- Apple Consulting & Vertrieb
- OS X Support Consultant
- Systemberatung, Installation und Support
- Implementierung eines ERP Systems auf der Mac Plattform in unterschiedlichen Kundensituationen

Rolle:

Consulting & Vertriebsbeauftragter

# Projekte

## Windows-Server Administration & Apple Consulting & 1st/2nd-Level Support (36 Monate)

Kunde: BSK Service GmbH, Worms

- Tätigkeit:
- Apple & OS X Support Consultant
  - Mac-Integration in heterogene System-Umgebungen
  - Installation von MS-Server & Software
  - Pflege und Administration der Systeme
  - Incident-Management

Rolle: Implementierung, Erweiterung und Troubleshooting eines CRM Systems in unterschiedlichen Kundensituationen  
Consultant

## Apple Consulting & 1st/2nd-Level Support (36 Monate)

Kunde: Weingut Gunderloch, Nackenheim

- Tätigkeit:
- Apple Consulting
  - Installation & Implementierung von Apple Lösungen
  - Konzepterstellung & Systemberatung
  - OS X Support Consultant
  - Pflege und Administration der Systeme
  - Incident-Management

Rolle: Consultant



# Projekte

Windows-Server Administration & Apple Consulting & 1st/2nd-Level Support (24 Monate)

Kunde: Weingut Messmer, Burrweiler

Tätigkeit: Apple Consulting

- OS X Support Consultant
- Mac-Integration in heterogene System-Umgebungen
- Installation von MS-Server & Software
- Pflege und Administration der Systeme
- Incident-Management

Rolle: Consultant

Windows-Server Administration & Apple Consulting  
& 1st/2nd-Level Support (24 Monate) Weingut Gehring, Nierstein

Kunde: Apple Consulting

Tätigkeit: OS X Support Consultant

Mac-Integration in heterogene System-Umgebungen

Installation von MS-Server & Software

Pflege und Administration der Systeme

Incident-Management

Rolle: Consultant

# macenterprise GmbH

innovatives, visionäres Apple-Systemhaus

Das erst 2010 gegründete Unternehmen verkörpert ein Spezialisten-Team, das reichhaltige, mehrjährige Erfahrungen mit Apple-Anwendungen besitzt und teils selbst programmiert. Die Expertise umfasst unter anderem Applikationen in heterogenen Netzen, mit Client Server-Infrastrukturen oder mit komplexen Datenbank-Lösungen. So gibt es Infrastruktur-Lösungen wie etwa das Mobile Device Management (Mobilgeräte-Administration und -Verwaltung), Hosts (Rechnernetze), Mac-Support (Kundenbetreuung in technischen Fragen). Ferner gibt es konkrete Branchenprogramme – beispielsweise für die Medien- und Werbebranche, Ärzte, Rechtsanwälte und die Gastronomie. Standardlösungen bietet macenterprise in puncto CRM-Systeme (Kundenbeziehungsmanagement) und ERP-Systeme (Steuerung der Unternehmensressourcen und der Geschäftsprozesse).

Das Unternehmen versteht sich als innovatives und visionäres Apple-Systemhaus. Klare strategische Zielsetzung: Apple Macintosh-Applikationen stärker in den einzelnen Wirtschafts-, Behörden- und anderen Organisationsbereichen zu etablieren und die Mac-Plattform in unterschiedlichen, heterogenen System-Umgebungen zu integrieren.

